



分享协作 智慧积淀 大学校园知识社区系统

解决方案概述

客户简介

深圳大学创办于1983年，目前有23个学院，共有学生2万多人，教职工1795人。学校有完备的校园网服务系统和校园一卡通身份识别、选课注册和货币支付等系统。拥有教学计算机5857台，网络端口29861个，覆盖教学场所和学生宿舍。

挑战

随着计算机在学生中的普及和校园网络完全覆盖学生宿舍，如何让学生能够充分发挥网络的价值，为学生提供最有价值的应用是关键。除了传统的教学系统外，学生需要有展现自我的空间；希望能够和更多志同道合的同学沟通、协作，在这个过程中学会如何协作、如何解决问题。对于学生社团而言，他们希望能够有一个网上的宣传空间、让他们的活动和影响通过网络继续延伸。而对于教师而言，希望能够在一种跨越班级的氛围中将教学信息分享给更多的学生，并且与学生进行互动。而这个系统在性能上必须能够满足大量、集中的并发访问，在安全上能够满足学校对信息审计、控制的要求。

解决方案

2007年1月深圳大学在校园部署了海为知识社区系统，并且与校园一卡通身份识别系统集成，为学生、教师提供了一个可信赖的个人知识管理工具和能够参与社区互动的个人空间。系统采用基于英特尔®至强™处理器5100系列服务器，操作系统为Microsoft Windows 2003，数据库采用SQL Server 2005。

商业价值

在大学校园网内部署海为知识社区，将为学校师生提供一套综合的网络应用，让他们能够快速有效的管理个人信息、快速构建具有个性的个人展示空间；在一个按照学校知识体系组织的主题社区中进行分享、互动、协作，认识志同道合的朋友，通过线上线下的沟通和协作，创造出有价值的知识成果。透过可运营的知识门户，为教师透过网络社区引导学生提供一个重要场所。

英特尔/微软客户参考案例

随着校园网络和计算机的普及，如何部署适合的应用来发挥网络的价值？传统的BBS论坛、各种类型的门户已经不能够满足当前的需求。而基于Web 2.0 理念的知识社区有机的整合个人知识管理、个人空间、互动社区、知识门户应用，为师生提供一个展示自我、自主学习、互动协作的平台。师生的贡献和互动将被归类 and 沉淀，形成知识库和人才库，为系统带来越来越丰富、独特的信息。

挑战 校园沟通与协作的应用创新

深圳大学是一所创建于1983年，有学生近2万人的综合性大学。校园网络拥有近3万个端口，覆盖了所有的教学区域和学生宿舍。在网络上运行的各类应用为师生提供了便捷的教学、生活服务，而校园一卡通统一的身份识别和支付系统让网络应用更加可靠和便利。

深圳大学的教学应用丰富，包括课程安排、选课、教务信息和教学管理等教学服务，让学生可以透过网络快速实现与教学相关的所有操作。通过网上课程，学生还可以选择在线的课程或在学习之余获得更多的课程辅导。而网上的图书馆系统、网络帐号及费用管理、网上电台、视频点播等服务则为学生提供了便利的条件，提高效率。通过各个学院的门户和提供的相关服务，学生可以方便的检索更加详细的信息。

大学生是一个活跃的群体，在课程学习之外，他们渴求获得更多的知识，与志同道合者携手共创，通过在校的协作和分享来为日后的工作培养协作的技能。而在这方面学校只提供了一个论坛和一些基于传统的信息发布的学生门户。这些网络应用显然无法满足学生的需求。良好的网络环境和学生宿舍的计算机普及，让校方深刻感受到为学生提供更加有效、更加适合的网络应用是一项重要紧急的工作。

随着互联网技术的发展，基于Blog、Wiki等技术，关注促进用户分享、交互协作的Web2.0应用已经在互联网上形成新的浪潮。大学生已经习惯了这些应用，他们开始使用各种类型的个

人空间来展示自己的观点、心情、技能；他们也参与各种类型的Wiki共建和资料利用。但是所有的这些应用都是分散在校外，无法促进学生之间的沟通和交流。而对于校方而言，更加希望能够促进在校学生之间通过线上线下模式进行沟通、协作，让教师能够从中参与引导和协助，最终能够不断积淀形成学校的知识库。

分享协作、积淀智慧

基于以上的需求和以前的各种尝试，2006年11月开始，经过慎重的考虑和严格的挑选和测试，深圳大学决定采用由深圳市海为信息技术有限公司提供的知识社区系统。这是一套以人为本的，专注协作和知识提炼的社区平台。通过为师生提供一个展现个人知识的舞台和管理个人知识的工具；将知识管理三要素：人，场所和事件整合到同一个信息平台上，将校内无序的沟通和信息展现在一个有序空间内。通过校内师生的沟通协作活动来共建知识库，分享内部的集体智慧；通过记录和统计师生在系统内互动行为来发现各类人才。促进学科背景类似的师生能够有效的相互学习、沟通及实施协作；针对一些具体的研究问题或需要协作的项目展开可管理、具有创造性工作；并且最终能够形成有效的知识管理架构，产生容易检索的信息知识库和相应的实时人才库。

英特尔/微软客户参考案例

“海为知识社区系统在基于英特尔®至强™处理器5100系列、运行Microsoft Windows的服务器上运行快速稳定，5100系列的双核高性能、低功耗特性保证校园网环境大用户量、集中并发访问、长期稳定运行的需求，为校园网的添砖加瓦带来了新的贡献。”

张凡 现代教育技术与信息中心主任

为了满足大量、集中的并发访问和实现对所有信息的审计、控制要求，该平台采用Windows 2003 Server和SQL Server 2005。系统在2007年1月正式投入使用，并且与校园一卡通认证系统整合。为了确保系统的稳定和最大负荷运行，选择了强大的英特尔架构服务器。

校园应用解决方案 分享协作、积淀智慧的平台

在校园网上部署的知识社区系统，为每一个师生提供了一个方便管理个人知识的工具，透过这个工具，可以方便的在不同场所（例如图书馆、学校机房、宿舍）将自己的想法、收集整理的信息、课程资料保存在一个随时可以访问，并且方便信息整理和检索的安全空间。在这个空间里，师生可以方便的选择将某些信息分享给所有人阅读和参与互动，并且可以选择和定制个性化的表现方式，形成一个符合自己个性的个人空间(就像个人Blog)；也可以选择某些信息分享给指定的好友。

通过让所有的人在系统上管理自己的知识，构建网络家园的同时，如何让大家能够更好的互动是一个关键，系统通过主题社区模式来解决这个问题。主题社区是一个个独立的、可以由师生创建的知识点，对于教师可以创建某门课程作为知识点，而学生可以就某个自己感兴趣的领域创建知识点。在这些知识点中，师生们可以参与交流，将自己的心得体会、收集的信息关联到这里，形成一个个微型论坛，并且论坛之间可以通过人、关联主题来相互联系。主题社区也是一个开放的系统工作场所，利用主题社区里面的目标设定、目标矩阵和主题管理员维护的信息分类，可以让师生们利用这个主题社区来进行协同工作，在一个开放的环境中，按照设定的目标，有序的共同协作完成既定的任务。

通过师生们在系统使用中的行为模式，例如对特定主题社区的参与程度和参与内容的互动价值等，系统将会动态的计算每个用户的特性，生成一个由系统构建的用户社区信息，让大家能够快速的了解一个用户，例如该用户擅长的主题领域、感兴趣的领域等。在主题领域中，用户可以快速的了解到该领域里面有哪些擅长的用户，这些用户的特性如何。通过行为模式统计和系统自动构建的用户特性，让用户的信息更加丰富、可信赖，让师生们能够更加快速有效的找到志趣相投的协作作者。

系统中的所有信息都会汇聚到一个大的资料库中，资料库的信息组织方式按照系统中用户对具体信息的各种行为模式来进行价值评分，将评分较高的信息优先显示或通过用户的选择来按照其他模式进行检索。通过历届师生的共同努力，最终积淀形成学校独特的知识库系统。

系统的管理者关心的是如何有效的引导学生，系统透过可配置的信息门户来实现有效的学生引导和导向工作，由管理员随时设置适合的主题、用户作为关注热点。而在信息的审计和控制上则采用了分级授权管理及两级关键字审核体系，确保了信息安全和可管理性。

启示

以效能强大的基于64位英特尔至强处理器和Microsoft Windows服务器作支撑

系统硬件平台

服务器: 基于英特尔®至强™5100系列处理器的Dell 服务器

内存大小: 4GB ECC

二级缓存: 4M

硬盘: 250GB * 2 SAS

网卡: 1000M

软件平台

操作系统: Microsoft Windows 2003 Server SP1

数据库: Microsoft SQL server 2005

应用软件: 海为知识社区系统

基于英特尔至强处理器5100系列的服务器采用了全新的65纳米工艺制造、具有4MB高速共享二级缓存,使得性能大幅提升但标准功耗却只有65瓦特。与SQL Server 2005配合,大大的提高了系统的处理能力,使得原来需要多台服务器完成的任务能够轻松的在一台服务器上完成,大大节省了硬件投入成本和维护成本。保证了系统在校园网环境的大用户量、集中并发访问、长期稳定运行的需求。

效果

该系统的部署,促进了学生之间、学生和教师之间的有效沟通,并为学生社团提供了一个宽广的舞台。而基于可信赖的个人空间,学生可以通过在学校的日积月累,为日后的就业建立一份内容丰富、彰显个性、体现协作技能的在线简历。深圳大学则可以通过系统在运行过程中构建并不断完善知识库和知识门户,为更多的师生提供服务。

- 系统的高性能
英特尔架构服务器可为基于 SQL Server 的应用提供领先的性能和性价比。英特尔架构服务器是首款在 TPC-C 性能指标评测中打破 \$1/tpmC 得分纪录的平台。英特尔架构服务器在TPC-C 的 SQL Server 2005 评测结果占据了前 6 名(以及前10 名中的 9 名),且英特尔架构在 TPC-C 有关 SQL Server 2005 运行性价比的评测结果中占据了前 5 名。
- 英特尔®架构的优势
基于英特尔至强5100处理器及Microsoft Windows的服务器是极具竞争力的高端企业级服务器产品,可支持广泛的应用领域,主要应用在大型企业、金融、政府、军队等部门,不仅为日常大中型网络的各种应用带来超高效率,更可为电子商务和企业级服务器应用提供业界领先的计算能力和吞吐率,可用于客户关系管理、供应链管理、中间件和应用服务器、协作/邮件、媒介服务器、站点管理、企业数据库和业务智能等关键应用。
- 维护现有资源
Windows 2003 server 是一个高度集成、可靠安全、功能强大的操作系统,可以帮助提高计算机的安全性并帮助保持平稳运行,安装最新的 Microsoft Windows 安全更新程序,保护您的电脑安全,帮助您保护电脑免受病毒、黑客与蠕虫的侵扰。
- 投资回报
基于64位英特尔至强处理器及Microsoft Windows的服务器以创新的架构和超强性能为大型数据库、电子商务、供应链管理、ERP等高端商业应用提供源源不断的动力,极具吸引力的高性价比为中高端用户提供了进一步增强竞争力和控制成本的良机,有效帮您提高应用管理效率,降低总拥有成本。

Microsoft



©2007英特尔公司。所有权利受到保护。英特尔、安腾均是英特尔和英特尔所属美国及其他国家的商标或注册商标。

* 所有其他品牌和名称均是其所属公司的财产。

©2007微软公司版权所有。这个案例只用作参考用途。微软对此不作任何担保、声明或承诺。Microsoft Windows 2003 Server, 是微软公司在美国及其他国家的商标或注册商标。其他公司及产品的名称均是其各所属公司的商标。

关于微软

微软（纳斯达克“MSFT”）在1975年成立，是全球领先个人计算机及商业计算机软件公司。微软提供一系列产品及服务，让人们可以透过先进的软件随时随地地使用任何工具工作。

需要更多信息

需要更多关于微软产品或服务的信息，请访问以下网址：

<http://www.microsoft.com>

关于英特尔

三十多年来，英特尔公司一直致力开发可以令世界改变过来的革命性计算机及互联网技术。公司在1968年成立，制造半导体记忆产品，到1971年推出全球首颗微处理器。今天，英特尔提供芯片、板、系统、软件、网络及通讯设备，亦提供建立计算机架构及互联网“组成部分”的服务。英特尔的使命是成为全球互联网经济的重要供应商。

需要更多关于这一案例的信息，请访问<http://www.intel.com>